



# TOTAL CLUB

Programa de puntos de Total Parts para sus clientes



## ¿Qué es Total Club?

Total Club es el programa de fidelización de Total Parts diseñado para premiar la preferencia de sus clientes. En cada compra, el cliente acumula puntos equivalentes de, al menos, el 1% del monto de su compra.

## Tiendas participantes

Tienda	País	Moneda
Total Parts USA	Estados Unidos	USD
Total Parts Costa Rica	Costa Rica	CRC
Total Parts Venezuela	Venezuela	Bs

## ¿Cómo acumulas puntos?

Por cada compra pagada, acumulas puntos. Cada punto equivale a una unidad de la moneda local de la tienda donde realizas tu compra. El porcentaje de acumulación será de, al menos, el 1%, pudiendo variar según promociones o campañas especiales.

## Uso y canje de puntos

- Los puntos pueden ser utilizados independientemente de otras promociones o descuentos vigentes.
- El canje de puntos está sujeto a los montos mínimos establecidos.
- Para continuar acumulando puntos, es necesario mantener las condiciones del programa.

## Montos mínimos de canje

Tienda	Canje mínimo
Total Parts USA	50 puntos
Total Parts Costa Rica	2.500 puntos *
Total Parts Venezuela	1.250 puntos *

\* En los casos de Total Parts Costa Rica y Total Parts Venezuela, el monto mínimo de canje podrá ser revisado y ajustado mensualmente.



## Inscripción y permanencia en el programa

Luego de cada compra, el cliente podrá decidir si desea formar parte de Total Club. Total Parts podrá suspender o cancelar la participación de un cliente en el programa en caso de incumplimiento de las condiciones establecidas.

## Condiciones generales

Paga a tiempo y acumula puntos: recibirás puntos equivalentes al 1% del monto pagado. Los puntos no son transferibles, no son canjeables por efectivo y no generan intereses. Total Parts se reserva el derecho de modificar, pausar o cancelar el programa en cualquier momento.

